

SUCCESS STORY **FASTGATE SC DHfK LEIPZIG**



BRANCHE

SPORT & KULTUR

REGION

MITTELDEUTSCHLAND

WEB

WWW.SCDHFK.DE

DER KUNDE

Der SC DHfK Leipzig e.V. zählt mit seinen 6.500 Mitgliedern und 19 Abteilungen sowie einem Kindersportzentrum zu einem der größten Sportvereine in Sachsen und Mitteldeutschland. Der Verein wächst stetig weiter und präsentiert sich dabei so jung und vielfältig, wie nie zuvor.

FastGate - Digitales Testzentrumsmanagement für den SC DHfK Leipzig e.V.

„Die Entwicklung und Einführung von FastGate ging sehr zügig vonstatten und kleinere Ecken und Kanten konnte die Kupper IT schnell abrunden. Der Anteil derjenigen, die bereits mit einem QR-Code zu uns ins Testzentrum kommen steigt stetig an und die Ballung von Menschen vor und im Testzentrum hat sich bisher entscheidend verringert. Die Zusammenarbeit war erfrischend pragmatisch und sehr ergebnisorientiert und wir haben das ausgegebene Ziel absolut erreicht.“

Alexander Schlenzig, Generalsekretär SC DHfK Leipzig e.V.

DIE HERAUSFORDERUNG

Um während der Corona-Beschränkungen sportliche Aktivitäten mit mehreren Teilnehmern, beispielsweise in Form von Kursen stattfinden zu lassen, war es sinnvoll, an den Standorten entsprechende Testmöglichkeiten anzubieten. Dabei wollte der SC DHfK Leipzig e.V. dieses Angebot nicht nur seinen Vereinsmitgliedern zugänglich zu machen, sondern ein öffentliches Testzentrum aufbauen, um sich auch anderen Mitmenschen zu öffnen.

Während des Betriebs ergaben sich einige Herausforderungen. Die Vielzahl an auszufüllenden Formularen, die Wartezeiten, bis ein Testergebnis vorlag und die aufwendige Dokumentation zur Abrechnung verlangten vom Team im Testzentrum viele manuelle Handgriffe und von den Teilnehmern viel Geduld ab. Weiterhin wurden für die Formulare, Nachweise und Dokumentation nahezu 100.000 Blatt Papier verbraucht.

Die Verantwortlichen des Vereins haben nach diesen Erkenntnissen selbstkritisch hinterfragt, ob es Alternativen dazu geben kann. Gemeinsam mit der Kupper IT, die dem SC DHfK Leipzig e.V. bereits in anderen Bereichen hilfreiche konzeptionelle Unterstützung zu Digitalisierungsansätzen gab, wurde in kürzester Zeit die komplett digitale Lösung FastGate für das Testzentrumsmanagement entwickelt.

DIE MEHRWERTE

Die Wartezeiten und die Menge des ausgedruckten Papiers konnten signifikant reduziert werden.

Auch müssen die Mitarbeiter im Testzentrum, durch den digitalen Prozess, keine Testergebnisformulare ausfüllen oder für die Abrechnung benötigte Listen führen. So sind die Abläufe schneller und weniger fehleranfällig.

Ein weiterer Mehrwert, der sich durch die Einführung von FastGate ergab, ist das die Mitglieder und Außenstehende die moderne, digitale und zukunftsorientierte Ausrichtung des SC DHfK Leipzig e.V. bestätigt sehen.

DIE LÖSUNG

Die Anforderung des SC DHfK Leipzig e.V. an FastGate waren die Einsparung von Papier, kürzere Wartezeiten für die zu testenden Personen und die Reduzierung der manuellen Aufwände für das Team des Testzentrums unter Berücksichtigung des Datenschutzes durch ein Löschkonzept. Hierfür werden die Daten nur für einen begrenzten Zeitraum gespeichert. Jedoch werden aus Daten, die zur Abrechnung relevant sind eine Liste generiert, um die durchgeführten Tests bei spätere Prüfungen der Abrechnung belegen zu können.

Kupper IT hat bereits nach kurzer Zeit einen Prototyp der Software vorgestellt. Auch die Recherche und Beschaffung geeigneter Endgeräte inklusive einer Internetverbindung hat die Kupper IT übernommen. Somit konnte der SC DHfK Leipzig e.V. innerhalb weniger Tage nach der Pilotphase eine smarte und kostengünstige sowie komplett digitale Testzentrumslösung nutzen.

Der große Mehrwert von FastGate liegt darin, dass man sich im Vorfeld eines Tests registrieren kann und mittels eines QR-Codes im Testzentrum identifiziert sowie das Testergebnis der entsprechenden Person eindeutig zugeordnet werden kann. Dies geschieht alles ohne Wartezeiten und ohne Ausfüllen von Formularen vor Ort. Selbst auf das Testergebnis müsste die getestete Person nicht warten und kann sich dieses ganz bequem per E-Mail zusenden lassen. Natürlich können die Getestete auch einen Ausdruck ihrer Testbescheinigung vor Ort erhalten.

